

# PEMBERITAHUAN PRIVASI

## PT TRIATRA SINERGIA PRATAMA

### PENGANTAR

Pemberitahuan Privasi ini mulai berlaku sejak tanggal 19 Juli 2024.

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan bagaimana Kami, PT TRIATRA SINERGIA PRATAMA (selanjutnya disebut "**Perseroan**" atau "**Kami**") memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, menguasai, menggunakan, mengolah, menganalisa, memperbaiki, melakukan pembaruan, menampilkan, mengumumkan, mentransfer, mengungkapkan, dan melindungi data pribadi Anda ("**Memproses Data Pribadi**" atau melakukan "**Pemrosesan Data Pribadi**") yang meliputi antara lain nama, pekerjaan, nama perusahaan, alamat surat elektronik, nomor telepon, dan informasi lain yang Kami uraikan dalam bagian Ringkasan dan Rincian dari Pemberitahuan Privasi ini ("**Data Pribadi**") yang Anda berikan ketika Anda menggunakan situs Kami, serta data-data yang terkait dengan transaksi dan/atau aktivitas yang Anda lakukan dengan menggunakan Layanan Kami ("**Data Transaksi**"). Pemberitahuan Privasi ini berlaku untuk semua pengguna *website*, aplikasi, dan/atau layanan yang Kami sediakan (termasuk [www.triatra.co.id](http://www.triatra.co.id), <https://iserve.triatra.co.id/>, <https://iris.utr.co.id/> dan situs web turunannya) yang Kami sediakan ("**Layanan Kami**"), kecuali diatur pada Pemberitahuan Privasi yang terpisah. Perlu dicatat bahwa Data Pribadi di sini tidak termasuk Data Pribadi yang telah tersedia di publik.

Kami memproses Data Pribadi Anda secara terbatas sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan terkait perlindungan Data Pribadi yang berlaku di Indonesia (Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi) beserta amandemen dan peraturan turunannya, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah oleh Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik sebagaimana dicabut sebagian oleh Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Kitab Undang-Undang Hukum Pidana sebagaimana telah diubah oleh Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan peraturan terkait lainnya ("**Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku**").

Informasi Pemberitahuan Privasi Kami meliputi :

1. Pengantar
2. Pengakuan dan Persetujuan
3. Ringkasan
  - (1) Data Pribadi apa yang Kami kumpulkan tentang Anda?
  - (2) Berapa lama Kami memproses Data Pribadi Anda?
  - (3) Bagaimana Anda bisa melaksanakan hak Anda atas Data Pribadi Anda?
  - (4) Hubungi Kami
  - (5) Bagaimana Kami akan memberitahukan Anda terkait perubahan?
4. Rincian
  - (1) Data Pribadi yang Kami kumpulkan
    - (i) Data Pribadi terkait Anda
    - (ii) Data Pribadi Karyawan Perseroan (jika Anda merupakan karyawan Perseroan)
    - (iii) Ketetapan dan Kelengkapan Data Pribadi

- (iv) Sumber Perolehan Data Pribadi
- 5. Penggunaan Data Pribadi
  - (1) Bagaimana Kami menggunakan Data Pribadi Anda?
  - (2) Bagaimana Kami mengungkapkan Data Pribadi Anda?
- 6. Melindungi data Pribadi
  - (1) Keamanan Data
  - (2) Penyimpanan Data Pribadi
- 7. Hak Anda sebagai Pengguna
  - (1) Hak Hukum Anda
- 8. Catatan
  - (1) Hukum yang Berlaku
  - (2) Situs Web dan Layanan Lain
  - (3) Materi Pemasaran dan Promosi
  - (4) Pembaruan Terhadap Pemberitahuan Privasi

Harap membaca Pemberitahuan Privasi ini secara menyeluruh untuk memastikan bahwa Anda memahami praktik perlindungan Data Pribadi yang Kami terapkan. Kami berupaya menyajikan Pemberitahuan Privasi ini secara jelas dan mudah dipahami, jadi Kami menjelaskan lebih lanjut mengenai hal-hal penting dari Pemberitahuan Privasi ini di bagian Ringkasan di bawah.

## **PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN**

Persetujuan Anda menjadi dasar Kami dalam memproses Data Pribadi Anda, yang dapat diberikan melalui tanda tangan atau melalui metode "klik *accept/ya*", baik dalam bentuk elektronik maupun dalam bentuk non-elektronik yang Kami sediakan. Dengan memberikan persetujuan Anda secara sadar dan sukarela setelah kami menunjukkan kepada Anda Pemberitahuan Privasi Kami, Anda dianggap telah membaca dan mempelajarinya dengan cermat serta mengakui dan menyetujui semua ketentuannya.

Apabila Anda memberikan kepada Kami Data Pribadi yang terkait dengan individu lain (seperti Data Pribadi yang berkaitan dengan pasangan Anda, anggota keluarga, teman, atau pihak lain), Anda secara tegas menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan yang sah dari individu tersebut. Dengan demikian, Anda mengizinkan kami untuk melakukan Pemrosesan Data Pribadi mereka. Kami berhak untuk meminta bukti persetujuan tersebut dari Anda kapan pun diperlukan. Dengan memberikan pernyataan dan jaminan ini, Anda menyetujui untuk melindungi Kami dari segala tanggung jawab hukum yang timbul sehubungan dengan hal tersebut.

Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk setiap atau segala Pemrosesan Data Pribadi Anda kapan saja dengan:

- (1) memberikan kepada Kami pemberitahuan yang wajar secara tertulis menggunakan rincian kontak yang disebutkan di bawah ini;
- (2) melalui fasilitas "*opt-out*"; atau
- (3) menggunakan opsi yang tersedia pada tiap-tiap media komunikasi yang Kami gunakan untuk menghubungi Anda.

Kami akan merespons permintaan Anda dalam waktu maksimal 45 hari kerja setelah menerima pemberitahuan yang valid.

Anda diharapkan memahami dan mengakui bahwa penarikan persetujuan Anda dapat berdampak pada pemutusan Layanan Kami untuk Anda. Penarikan persetujuan Anda dapat mengakibatkan pemusnahan Data Pribadi Anda, penghentian Layanan Kami, penghapusan

akun atau pengakhiran hubungan kontraktual Anda dengan Kami, dengan semua hak dan kewajiban yang muncul tetap dipenuhi sepenuhnya. Setelah Kami menerima penarikan persetujuan dari Anda, Kami akan memberitahu Anda mengenai konsekuensi yang mungkin terjadi dari penarikan persetujuan tersebut. Dengan demikian, Anda dapat membuat keputusan yang tepat apakah tetap ingin menarik persetujuan.

## **RINGKASAN**

### **Data Pribadi apa yang Kami kumpulkan tentang Anda?**

Kami mengumpulkan Data Pribadi Anda saat Anda menggunakan Layanan Kami, yang meliputi data identitas, data kontak, data catatan (*log*), dan/atau data lokasi. Kami juga dapat mengumpulkan data perangkat dan teknis dari Anda serta data lain yang mungkin Anda sampaikan atau kirimkan saat Anda menggunakan Layanan Kami. Mohon diperhatikan bahwa jika Anda memilih untuk tidak memberikan data tersebut, Kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan kepada Anda dengan optimal.

### **Berapa lama Kami memproses Data Pribadi Anda?**

Kami melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda selama Anda menggunakan Layanan Kami, dan telah memberikan persetujuan yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan dan pengolahannya, atau sesuai dengan kewajiban yang diatur dalam Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku.

### **Bagaimana Anda bisa melaksanakan hak Anda atas Data Pribadi Anda?**

Anda memiliki berbagai hak terkait Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku. Apabila Anda ingin mengajukan permohonan pelaksanaan hak-hak Anda tersebut, Anda dapat mengajukan permohonan kepada Kami, termasuk permohonan untuk penghapusan Data Pribadi dengan menghubungi layanan yang tersedia di bagian Hubungi Kami.

### **Hubungi Kami**

Jika Anda memiliki pertanyaan, komentar, keluhan, atau klaim terkait Pemberitahuan Privasi ini atau jika Anda ingin melakukan perubahan dan/atau pembaruan terhadap setiap Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami, silakan hubungi layanan Perseroan melalui surat elektronik ke email [corcomm@triatra.co.id](mailto:corcomm@triatra.co.id).

### **Bagaimana Kami akan memberitahukan Anda terkait perubahan?**

Kami berhak mengubah Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu. Kami akan memberitahukan kepada Anda tentang versi yang diperbarui melalui Layanan Kami atau melalui surat elektronik Anda yang terdaftar pada Kami (sebagaimana relevan). Kami menghimbau Anda untuk secara rutin memeriksa Pemberitahuan Privasi ini guna mengetahui adanya pembaruan atau perubahan apapun.

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang Ringkasan di atas, silakan merujuk pada bagian Rincian di bawah ini.

## **RINCIAN**

### **DATA PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN**

Data Pribadi adalah data yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi, menghubungi, atau menemukan seseorang atau perangkat yang digunakan yang terhubung dengan data tersebut. Data Pribadi terdiri dari namun tidak terbatas pada nama, alamat, tanggal lahir, nomor telepon, alamat surat elektronik, kartu identitas yang dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia atau dokumen identitas lainnya yang dikeluarkan oleh pemerintah atau otoritas yang berwenang, data terkait keuangan dan/atau data lainnya yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seseorang baik pada saat data tersebut digunakan secara tersendiri maupun saat dikombinasikan dengan informasi lainnya sebagaimana diatur dalam Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku.

Data Pribadi yang Kami kumpulkan bervariasi tergantung pada jenis layanan yang digunakan atau transaksi yang dilakukan oleh Anda, karyawan, atau pemilik Data Pribadi lainnya yang memasukkan Data Pribadi mereka pada Layanan Kami.

Perseroan dapat melakukan Pemrosesan Data Pribadi yang terdiri dari aktivitas pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pembuatan analisis berdasarkan data tersebut, pentransferan data, pengembangan aplikasi, maupun penghapusan dan pemusnahan Data Pribadi, selama hal tersebut tidak bertentangan dengan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku dan memenuhi ketentuan dasar Pemrosesan data pribadi sebagaimana diatur dalam Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku.

Saat Anda menggunakan Layanan Kami, Anda memberikan persetujuan dengan:

- (i) mencentang *pop-up message* terkait pemberian persetujuan Penggunaan Data Pribadi yang tertera dalam laman Perseroan;
- (ii) memilih bagaimana penggunaan Data Pribadi dapat dilakukan, dan apakah Anda yang dalam hal ini menggunakan Layanan Kami memberikan persetujuan untuk menerima iklan promosi; atau
- (iii) persetujuan yang diberikan oleh Anda saat Anda memasukkan Data Pribadi dalam pembuatan akun maupun saat terdapat penggunaan Layanan Kami tertentu. Adapun Data Pribadi yang diproses oleh Perseroan dikelompokkan kembali menjadi sebagai berikut:

### **Data Pribadi terkait Anda**

1. Identitas Anda yang terdiri dari antara lain, nama, alamat tempat tinggal, setiap data yang tersedia pada Kartu Tanda Penduduk, kata sandi, nomor telepon, alamat surat elektronik, jabatan, identitas terkait perpajakan, dan/atau informasi lain yang dapat menunjukan identitas diri Anda.
2. Data keuangan yang terdiri antara lain atas
  - (i) nomor rekening dari Anda;
  - (ii) nomor kartu kredit, bank yang menerbitkan kartu kredit, nomor identifikasi, kode verifikasi kartu kredit, tanggal kadaluarsa kartu, *credit scoring* dan riwayat keuangan Anda dalam hal pembayaran dilakukan menggunakan kartu kredit;
  - (iii) dalam hal pembayaran dilakukan menggunakan fasilitas pembiayaan yang dimiliki oleh Anda dan Pihak ketiga, maka terdapat data tambahan yang diperlukan

berupa salinan perjanjian pembiayaan antara Anda dan pihak ketiga, dan/atau data keuangan lain yang relevan sebagaimana diperlukan untuk memastikan pembayaran dilakukan.

3. Data pembayaran meliputi bukti pembayaran yang dilakukan oleh Anda pada Layanan Kami, yang juga akan mencakup informasi mengenai metode yang dipilih untuk melakukan pembayaran, rincian tagihan, rincian faktur, dan/atau data lain yang relevan yang diperlukan untuk mengonfirmasi pembayaran.
4. Data teknis yang terdiri dari (i) IP Address yang digunakan oleh Anda saat mengakses Layanan Kami, (ii) history penggunaan Layanan Kami, (iii) produk yang sering diakses, dan (iv) durasi yang digunakan oleh masing-masing Anda dalam mengakses Layanan Kami, (v) data terkait penggunaan perangkat yang digunakan untuk mengakses Layanan Kami, (vi) *cookies* yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi aktivitas Anda pada Layanan Kami, maupun data lainnya yang dapat membantu Anda untuk mendapatkan informasi yang relevan terkait produk yang diinginkan dan/atau informasi yang telah dipersonalisasi sesuai kebutuhan Anda.
5. Informasi mengenai lokasi termasuk pada lokasi terdekat pengiriman produk dan/atau jasa Kami, dan/atau *geolocation* yang ditangkap oleh Layanan Kami.

#### **Data Pribadi Karyawan Perseroan (jika Anda merupakan Karyawan Perseroan)**

1. Identitas Anda yang terdiri dari nama, alamat tempat tinggal, setiap data yang tersedia pada Kartu Tanda Penduduk, kata sandi, nomor telepon, alamat surat elektronik, nomor identitas karyawan, jabatan, identitas terkait perpajakan, dan/atau informasi lain yang dapat menunjukkan identitas diri Anda.
2. Data keuangan yang terdiri dari antara lain nomor rekening Anda dan/atau data keuangan lain yang relevan sebagaimana diperlukan Perseroan dalam hubungan kerja dengan Anda sebagai karyawan Perseroan.
3. Data teknis yang terdiri dari (i) *IP Address* yang digunakan oleh Anda saat mengakses Layanan Kami, khususnya yang tersedia untuk karyawan Perseroan, (ii) *history* penggunaan Layanan Kami, (iii) durasi yang digunakan oleh masing-masing Anda dalam mengakses Layanan Kami, (iv) kehadiran Anda sebagai karyawan Perseroan, (v) data terkait penggunaan perangkat yang digunakan untuk mengakses Layanan Kami, dan/atau data teknis lainnya terkait penggunaan Layanan Kami oleh Anda sebagai karyawan Perseroan.
4. Informasi mengenai lokasi Anda sebagai karyawan Perseroan yang didapatkan saat Anda menuliskan lokasi Anda ataupun yang dihasilkan oleh *geolocation* yang harus diaktifkan saat Anda mengakses Layanan Kami khusus untuk karyawan Perseroan.
5. Informasi yang bersifat khusus seperti rekam medis, informasi kesehatan, data anak, data pasangan, informasi mengenai gaji, dan/atau data lainnya yang diperlukan Perseroan dalam hubungan kerja dengan Anda sebagai karyawan Perseroan.
6. Perseroan dapat mengkombinasikan Data Pribadi yang didapatkan untuk keperluan statistik, demografi, maupun dalam pengembangan Layanan Kami (selanjutnya disebut sebagai **"Data yang Dikombinasi"**). Data yang Dikombinasi pada dasarnya tidak akan mengungkapkan Data Pribadi. Perseroan akan tetap memastikan bahwa Data yang Dikombinasi tidak akan dapat digunakan untuk mengidentifikasi seseorang, atau tidak dapat dikaitkan atau dihubungkan dengan siapapun.

## **Ketetapan dan Kelengkapan Data Pribadi**

Berdasarkan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku, Anda berhak untuk meminta perbaikan Data Pribadi apabila terdapat ketidakakuratan dalam Data Pribadi Anda. Di sisi lain, Perseroan juga memiliki kewajiban untuk memastikan bahwa Data Pribadi yang Anda berikan adalah akurat dan lengkap. Oleh karena itu, Anda diwajibkan untuk menyampaikan Data Pribadi kepada Kami dengan benar dan lengkap. Dalam hal Anda gagal dan/atau lalai memberikan Data Pribadi secara akurat dan lengkap, maka:

- (i) Anda tidak dapat memanfaatkan Layanan Kami secara maksimal;
- (ii) Anda tidak dapat mengakses dan/atau memanfaatkan Layanan Kami; atau
- (iii) Perseroan tidak bertanggung jawab atas kelalaian dan/atau kegagalan Anda dalam menyampaikan Data Pribadi secara lengkap dan benar. Untuk menghindari keraguan, dalam hal terdapat Anda yang tidak melengkapi identitas sedangkan identitas diperlukan untuk melaksanakan perjanjian yang disepakati, terdapat kemungkinan bahwa Perseroan tidak dapat menyediakan layanan terkait.

## **Sumber Perolehan Data Pribadi**

Perseroan memperoleh Data Pribadi baik melalui:

- (i) Anda secara langsung;
- (ii) saat Anda mengakses Layanan Kami; dan
- (iii) informasi maupun data mengenai pihak ketiga yang diberikan oleh Anda.

## **PENGUNAAN DATA PRIBADI**

### **Bagaimana Kami menggunakan Data Pribadi Anda?**

Dengan ini, Anda memberikan persetujuan secara tegas kepada Kami untuk menggunakan Data Pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan sebagai berikut maupun untuk tujuan lain yang diizinkan oleh Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku termasuk namun tidak terbatas pada ("**Tujuan**"):

- (i) menanggapi pertanyaan, komentar atau keluhan; berkomunikasi dengan Anda melalui berbagai media seperti notifikasi dalam Layanan Kami, surat elektronik, telepon, layanan pesan singkat (SMS), layanan percakapan (*chatting*) pesan singkat dalam aplikasi (*in-app messaging/ push notifications*), maupun media sosial; pemasaran dan promosi produk dan/atau layanan yang Kami sediakan dan/atau perusahaan afiliasi Kami, termasuk pengumuman, materi promosi, ucapan salam, undangan untuk berpartisipasi dan hak-hak istimewa yang berasal dari perusahaan afiliasi Kami, mitra Kami, sponsor maupun pemasang iklan; memproses partisipasi Anda dalam setiap kegiatan produksi, kontes, permainan, promosi, jajak pendapat maupun *survey*; memahami dan menganalisis pola penggunaan dan penjualan produk dan/atau penyediaan layanan bagi kebutuhan dan/atau preferensi Anda; mengembangkan, meningkatkan dan menyediakan produk dan/atau layanan yang sesuai dengan kebutuhan Anda;

- (i) melaksanakan hubungan hukum antara Anda dengan Kami; dan/atau proses administrasi internal dan/atau kepatuhan terhadap hukum yang berlaku di Indonesia, seperti namun tidak terbatas pada pelaksanaan audit dan/atau terkait perpajakan.

Kami berkomitmen secara wajar untuk melindungi setiap Data Pribadi dan/atau Data Transaksi Anda dan terus berupaya meningkatkan standar perlindungan Layanan Kami. Namun, Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul akibat kerusakan atau kehilangan Data Pribadi dan/atau Data Transaksi Anda yang terjadi di luar kendali Kami. Oleh karena itu, Kami sangat menyarankan Anda untuk secara berkala memperbaharui Data Pribadi pada akun Anda dan perangkat lunak yang Anda gunakan, serta tidak mengungkapkan kata sandi akun Anda kepada pihak mana pun.

### **Bagaimana Kami mengungkapkan Data Pribadi Anda?**

Dengan ini, Anda dengan tegas memberikan persetujuan kepada Kami bahwa untuk tujuan bisnis dan operasional maupun keperluan lain, Kami dapat melakukan kerja sama dengan pihak ketiga terkait pemanfaatan atas Data Pribadi dan/atau Data Transaksi Anda. Pihak ketiga tersebut termasuk namun tidak terbatas pada:

- (i) perusahaan riset dan pemasaran terkait promosi produk dan/atau layanan yang Kami sediakan;
- (ii) perusahaan penyedia layanan terkait teknologi informasi (termasuk layanan infrastruktur, komputasi awan (*cloud computing*), perangkat lunak, analisa *big data* dan *machine learning*, termasuk di dalamnya layanan *data cleansing*, *data insight* dan *credit scoring*);
- (iii) perusahaan penyedia jasa Pemrosesan transaksi pembayaran yang meliputi penyelenggara *payment gateway*, transfer dana, dompet elektronik, uang elektronik dan penyelenggara jasa sistem pembayaran lainnya terkait transaksi yang dilakukan dalam situs;
- (iv) perusahaan penyedia layanan lainnya maupun mitra Kami yang terkait dengan produk dan/atau layanan yang Kami sediakan (termasuk namun tidak terbatas pada perusahaan asuransi dan/atau perusahaan penyedia jasa kesehatan untuk layanan bagi karyawan Kami);
- (v) penasihat profesional dan auditor eksternal, termasuk penasihat hukum, penasihat keuangan dan konsultan lainnya;
- (vi) otoritas pemerintah, baik di dalam maupun di luar yurisdiksi negara Republik Indonesia sesuai Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku; dan/atau
- (vii) pihak-pihak lainnya sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku di Indonesia.

Ketika terdapat Data Pribadi yang tidak perlu dikaitkan dengan Anda, Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk menghapus kaitan Data Pribadi tersebut dengan Anda sebagai individu sebelum mengungkapkan atau berbagi Data Pribadi tersebut.

## **MELINDUNGI DATA PRIBADI ANDA**

### **Keamanan Data Pribadi**

Kami sangat menghargai Data Pribadi dan/atau Data Transaksi Anda dan berupaya secara wajar untuk melindungi setiap Data Pribadi dan/atau Data Transaksi. Kami terus berupaya meningkatkan standar perlindungan Layanan Kami. Namun, Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul akibat kerusakan atau kehilangan Data Pribadi dan/atau Data Transaksi Anda yang terjadi di luar kendali Kami. Oleh karena itu, Kami sangat menyarankan agar Anda selalu memperbaharui akun Anda dan perangkat lunak Anda, serta tidak mengungkapkan kata sandi akun situs anda kepada pihak manapun.

Dengan memberikan persetujuan ini, Anda dengan tegas mengizinkan Kami untuk mengirimkan, menyimpan, menggunakan, dan/atau mengolah Data Pribadi dan/atau Data Transaksi Anda pada *server* yang terletak di pusat data yang ditunjuk oleh Kami. Pusat data tersebut dapat dikelola oleh pihak ketiga dan/atau terletak di dalam dan/atau di luar wilayah negara Republik Indonesia. Meskipun demikian, penggunaan Data Pribadi dan/atau Data Transaksi Anda dalam kaitannya dengan Layanan Kami akan tetap tunduk pada Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku.

Kami berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi Anda dengan menerapkan langkah-langkah teknis yang layak untuk membantu melindungi keamanan Data Pribadi Anda. Namun, harap dipahami bahwa tidak ada sistem yang dapat dijamin sepenuhnya aman.

### **Penyimpanan Data Pribadi**

Kami menyimpan Data Pribadi Anda untuk tujuan bisnis yang sah dan penting, seperti menjaga Layanan Kami, membuat keputusan bisnis berdasarkan data dan/atau akses pada Layanan Kami dan Data Pribadi yang Kami peroleh dari Anda, mematuhi kewajiban hukum bagi Kami, dan/atau untuk menyelesaikan sengketa. Kami menyimpan sebagian dan/atau seluruh dari Data Pribadi dan/atau Data Transaksi selama paling singkat 5 (lima) tahun, paling lama selama Kami masih melaksanakan Tujuan, atau sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku, kecuali jika terdapat permintaan khusus dari Anda untuk menarik persetujuan Anda atau memusnahkan Data Pribadi Anda.

Apabila Anda meminta, Kami akan memusnahkan Data Pribadi Anda dengan menghilangkan, melenyapkan, atau menghancurkannya baik dalam bentuk elektronik maupun dalam bentuk non-elektronik sehingga tidak lagi dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda. Hal ini dilakukan kecuali apabila Kami secara hukum diperbolehkan atau disyaratkan untuk menyimpan Data Pribadi tertentu atau menyimpan Data Pribadi dengan cara menganonimkan atau menerapkan *pseudonomisasi* (*proses mengubah data sehingga identitas individu tidak bisa langsung dikenali tanpa informasi tambahan*), termasuk namun tidak terbatas pada situasi apabila Kami perlu untuk menyimpan Data Pribadi untuk memenuhi kewajiban hukum bagi Kami, termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban terkait pajak, pelaksanaan audit, dan/atau pelaksanaan hukum yang berlaku bagi Kami, Kami akan menyimpan Data Pribadi yang diperlukan selama jangka waktu yang disyaratkan oleh hukum yang berlaku; dan/atau apabila diperlukan untuk kepentingan bisnis Kami yang sah, seperti pencegahan tindak pidana pencucian uang, peningkatan layanan yang Kami sediakan (termasuk penjualan produk dan/atau jasa Kami, dan layanan Perseroan terhadap karyawan Perseroan) dan/atau untuk menjaga keamanan Data Pribadi.

Mohon diperhatikan bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa Data Pribadi Anda disimpan dan/atau dikuasai oleh pihak lain, termasuk institusi pemerintah, dengan cara tertentu. Dalam hal Kami membagikan Data Pribadi Anda kepada institusi pemerintah yang berwenang dan/atau institusi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan Kami, Anda menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh institusi terkait akan mengikuti kebijakan penyimpanan data masing-masing institusi tersebut.

## **HAK ANDA SEBAGAI PENGGUNA**

### **Hak Hukum Anda**

Anda mungkin memiliki hak-hak tertentu sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku untuk meminta kepada Kami akses, koreksi dan/atau penghapusan terhadap Data Pribadi Anda yang berada dalam penguasaan dan/atau kendali Kami.

Kami berhak menolak permintaan Anda terhadap akses, koreksi, dan/atau penghapusan sebagian atau seluruh Data Pribadi Anda yang Kami kuasai dan/atau kendalikan, jika diperbolehkan atau diperlukan oleh Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku. Hal ini termasuk dalam keadaan di mana Data Pribadi tersebut mungkin merujuk kepada orang lain atau di mana permintaan akses, koreksi dan/atau penghapusan Kami anggap tidak relevan, tidak serius, mengada-ada, atau terindikasi terkait dengan tindakan pelanggaran syarat dan ketentuan atau pelanggaran hukum.

Sesuai Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku, Kami memiliki hak untuk membebankan biaya administratif untuk setiap permintaan akses dan/atau koreksi.

## **CATATAN TAMBAHAN**

### **Hukum yang Berlaku**

Pemberitahuan Privasi ini diatur dan ditafsirkan menurut hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia dan setiap sengketa yang timbul dari Pemberitahuan Privasi ini akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Timur.

### **Situs Web dan Layanan Lain**

Layanan Kami dapat berisi tautan ke situs web yang dioperasikan oleh pihak ketiga. Segala Pemrosesan Data Pribadi pada situs web tersebut sepenuhnya dikendalikan oleh pihak ketiga dan berada di bawah pertanggungjawaban pihak ketiga. Jika Anda setuju untuk mengakses situs web yang dioperasikan oleh pihak ketiga tersebut, maka Anda tunduk pada syarat dan ketentuan serta pemberitahuan privasi dari situs web pihak ketiga. Oleh karena itu, Kami tidak bertanggung jawab terhadap syarat dan ketentuan serta pemberitahuan privasi dari situs web pihak ketiga tersebut, dan Kami sarankan Anda untuk membaca syarat dan ketentuan dan pemberitahuan privasi dari situs web pihak ketiga tersebut untuk mengetahui bagaimana mereka mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Anda.

Iklan yang terdapat pada Layanan Kami atau Materi Pemasaran (sebagaimana didefinisikan di bawah) Kami berfungsi sebagai tautan ke situs web pengiklan. Oleh karena itu, segala data

yang mereka kumpulkan berdasarkan akses Anda pada tautan tersebut akan dikumpulkan dan digunakan oleh pengiklan yang bersangkutan sesuai dengan pemberitahuan privasi mereka.

### **Materi Pemasaran dan Promosi**

Kami dan dan/atau pihak ketiga lainnya yang berhubungan dengan Kami untuk kepentingan kegiatan komersial dan/atau non-komersial dapat mengirimkan Anda pemasaran langsung, iklan, dan komunikasi promosi melalui aplikasi *push-notification*, pesan melalui *Website* dan Aplikasi, pos, platform *chat*, media sosial, dan *email* ("**Materi Pemasaran**"), jika Anda telah menyetujui untuk berlangganan milik Kami, dan/atau menyetujui untuk menerima Materi Pemasaran dan/atau promosi dari Kami. Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran tersebut kapan saja dengan mengklik pilihan "berhenti berlangganan" yang terdapat dalam pesan yang bersangkutan, metode lain yang tersedia pada media promosi tersebut, atau menghubungi Kami melalui detail kontak yang tercantum di bawah.

Mohon perhatikan bahwa jika Anda memilih untuk tidak menerima Materi Pemasaran, Kami masih dapat mengirim Anda pesan-pesan non-promosi kepada Anda, seperti tanda terima atau data tentang akun Anda.

### **Pembaruan Terhadap Pemberitahuan Privasi**

Kami berhak meninjau ulang dan mengubah Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan kebijakan internal Kami dari waktu ke waktu. Tujuan dari peninjauan dan perubahan ini adalah untuk memastikan bahwa Pemberitahuan Privasi ini konsisten dengan perkembangan Kami di masa depan, dan/atau perubahan persyaratan hukum atau Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku. Jika Kami memutuskan untuk melakukan perubahan Pemberitahuan Privasi ini, Kami akan memberitahukan Anda tentang perubahan tersebut melalui kanal resmi Kami (sebagaimana relevan).

Dengan menggunakan Layanan kami secara terus-menerus, berkomunikasi dengan kami, atau mengakses serta menggunakan Layanan Kami setelah adanya perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini, Anda dianggap telah menyetujui Pemberitahuan Privasi ini beserta segala perubahannya. Oleh karena itu, Anda bertanggung jawab untuk secara berkala memeriksa Pemberitahuan Privasi ini guna mendapatkan informasi terbaru mengenai pengolahan Data Pribadi dan praktik perlindungan Data Pribadi kami.